

# ПАМЯТКА О РАБОТЕ КАФЕ



# НА ЧТО ОБРАТИТЬ ВНИМАНИЕ

## Вывеска

наименование, адрес, тип  
объекта и режим работы



## Информация

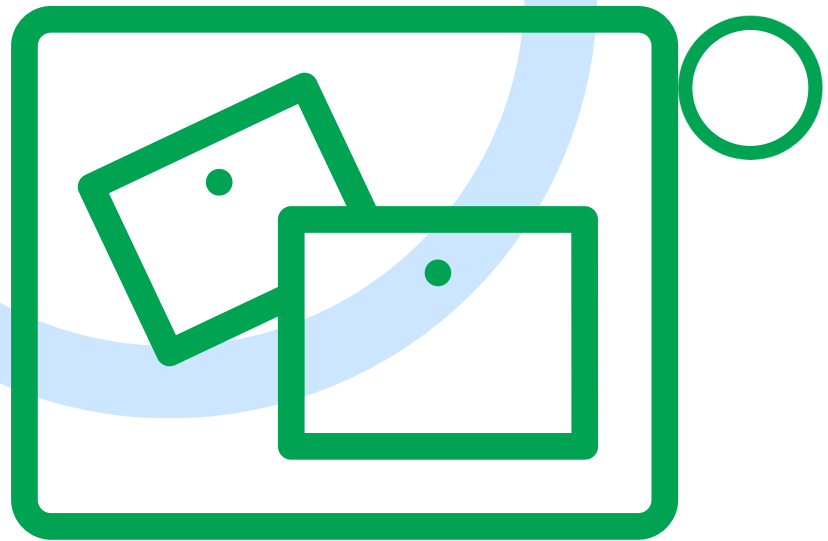
об оказываемых  
организацией услугах



## Меню

и прейскурант  
заведения общепита





# КАКУЮ ИНФОРМАЦИЮ СОДЕРЖИТ "УГОЛОК ПОТРЕБИТЕЛЯ"

Правила оказания  
услуг общественного  
питания

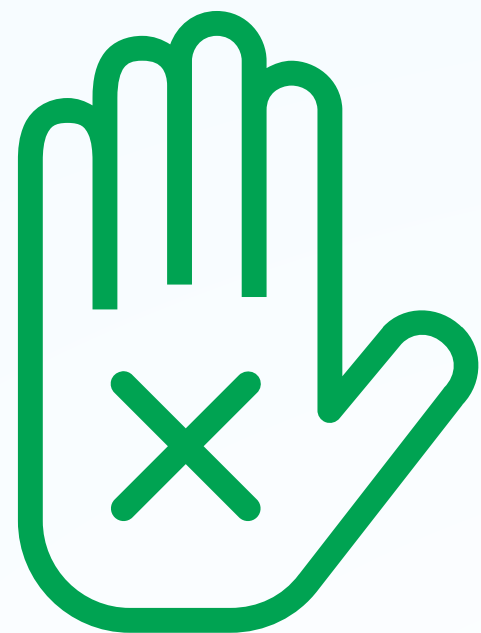


ФЗ РФ от 07.02.1992  
№ 2300-1 «О защите  
прав потребителей»



Книга отзывов и  
предложений





# МОГУТ ЛИ ВАМ ОТКАЗАТЬ В ПОСЕЩЕНИИ КАФЕ?

**Нет, не могут!**

Исполнитель обязан оказать услугу любому потребителю, обратившемуся к нему с намерением ее заказать, на условиях, согласованных сторонами

Центр  
гигиенического  
образования населения  
Роспотребнадзора





# МОЖНО ЛИ ВЗВЕСИТЬ БЛЮДО?



**Да, ВОЗМОЖНО**

Исполнитель обязан предоставить возможность проверить объем (массу) предлагаемой ему продукции посредством предоставления необходимых средств измерения



Центр  
гигиенического  
образования населения  
Роспотребнадзора





Можно потребовать повторно  
бесплатно приготовить блюдо  
надлежащего качества или вернуть  
деньги

# ВЫ ОБНАРУЖИЛИ ПОСТОРОННИЕ ПРЕДМЕТЫ В БЛЮДЕ?



Центр  
гигиенического  
образования населения  
Роспотребнадзора



# МОЖНО ЛИ СДЕЛАТЬ ПРЕДВАРИТЕЛЬНЫЙ ЗАКАЗ СТОЛИКА?

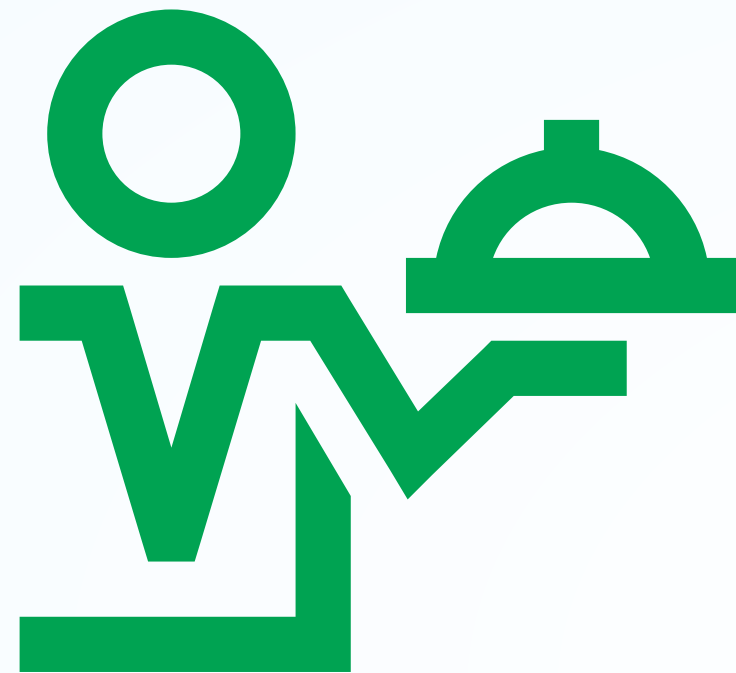
**Да, возможно**

Один экземпляр документа, подтверждающего заключение договора об оказании услуги, выдается потребителю и (или) направляется в электронном виде



Центр  
гигиенического  
образования населения  
Роспотребнадзора





# МОЖНО ЛИ СДЕЛАТЬ ПРЕДВАРИТЕЛЬНЫЙ ЗАКАЗ УСЛУГИ?

**Да, можно**

Например, заказать организацию и обслуживание банкета в кафе

Центр  
гигиенического  
образования населения  
Роспотребнадзора





**Узнайте больше  
о защите прав потребителей  
из материалов  
ЦГОН Роспотребнадзора**

*ВКонтакте*



*сайт ЦГОН*

*Telegram*



*Одноклассники*

